

Александр Юрьевич Воронин

voronin25@list.ru

НГУ

Аксиома (первая)

Люди – это главный ресурс организации

voronin25@list.ru

Творческие люди

- *Главный секрет успешного управленца — никогда не оскорблять талант и его творение.*
- *Критиковать только конструктивно, давая высказать собственную точку зрения, общаясь на паритетных началах.*
- *Необходима договоренность между администратором и коллективом:
каждый должен понимать роль другого в бизнес-процессе.*

ФАКТЫ

Исключительный работник – означает более прибыльный и причиняющий меньше беспокойства, чем другие, которые работали на той же должности.

Иногда вставление исключительного работника в «дырку» просверленную для обычных людей, заставляет его уволиться.

Мотивация и стимулирование

- *Мотивация – это внутренние стремление человека приложить дополнительные усилия для достижения какой либо цели*
- *Стимулирование – это внешнее воздействие на человека*

Мотивация

«Мы ничего не знаем о мотивации.

*Все, что мы можем, - это писать книги о
ней»*

Питер Друкер

voronin25@list.ru

Методы стимулирования

1. *Денежное*
2. *Материально-неденежное*
3. *Моральное*
4. *Временем*
5. *Работой*

Стимулирование

*«Бонусы» не являются подарками или
обязательствами:*

они являются инструментами и средствами.

*Разрабатывая программу «бонусов», надо
четко решить,*

*какие «экстраординарные» усилия вы хотите
купить и за сколько.*

*Правила игры лучше не менять.
К примеру, если вы договорились с
отделом продаж,
как считаются бонусы за перевыполнение
плана,
нужно хотя бы год сохранять эту
договоренность.*

Стимулирование

Правило №5

Вы имеете право на еду, жилое помещение и медицинскую помощь.

Все остальное, что Вы можете получить, является привилегией,

которую надо заработать.

Правила тюрьмы ALCATRAZ (США)

Аксиома (первая)

Люди – это главный ресурс организации

Факт

Вы не сможете далеко продвинуться, если вам требуются исключительные люди.

voronin25@list.ru

правильная интерпретация первой аксиомы (ОД)

*Люди это только ресурс для достижения
Ваших целей,*

*стремитесь выжать из сотрудников
максимум в краткосрочном
(проектном) рывке,*

*а затем используйте новых людей для нового
рывка.*

Владелец

*Банк не положит вам дополнительных денег
на ваш счет,*

*из-за того что ваша подчиненная Катя была
счастлива на работе.*

*Вы платите ей зарплату, за то, чтобы она
приносила прибыль,
а не хорошо проводила время.*

Отбор

- *Ценятся не те работники, которые «в принципе» могут работать хорошо.*
- *Ценятся те, которые «не умеют» работать плохо.*

*Не стоит держать на работе человека, с
которым ценности не совпадают.*

Эффективность предприятия (творческие люди)

На каждое рабочее место ставят лучшего.

Это значит:

*всегда могут уволить работника не потому, что к нему
есть претензии,*

а потому, что на его место есть лучшая кандидатура

Эти кандидатуры, ищутся всегда.

Зона ответственности

*Это не ваша зона ответственности -
платить Кате достаточно денег,
чтобы она содержала себя, собаку,
«раздолбая» мужа и двоих детей.*

*Это является ее зоной
ответственности.*